

Руководство пользователя

Документ представляет собой краткое руководство для пользователей, выполняющих работу с системой **Телебанк** - Интернет-банком для физических лиц.

Пользователями системы Телебанк являются клиенты банка.

При пользовании системой Телебанк, клиенты должны руководствоваться [Правилами обслуживания клиентов-физических лиц по Системе «Интернет-банк» Приложение №7 к Общим условиям банковского обслуживания физических лиц.](#)

Система **Телебанк** предоставляет широкий спектр финансовых услуг и транзакций, которые можно безопасно получить и выполнить по Internet.

Телебанк обеспечивает:

Передачу информации по защищенному каналу SSL при использовании открытых коммуникаций.

Взаимную аутентификацию пользователя (клиента банка) и сервера ресурса.

Доступ клиентов банка к управлению своими счетами, картами.

Выполнение финансовых операций.

Для использования сервиса интернет-банка необходимо зарегистрироваться в системе.

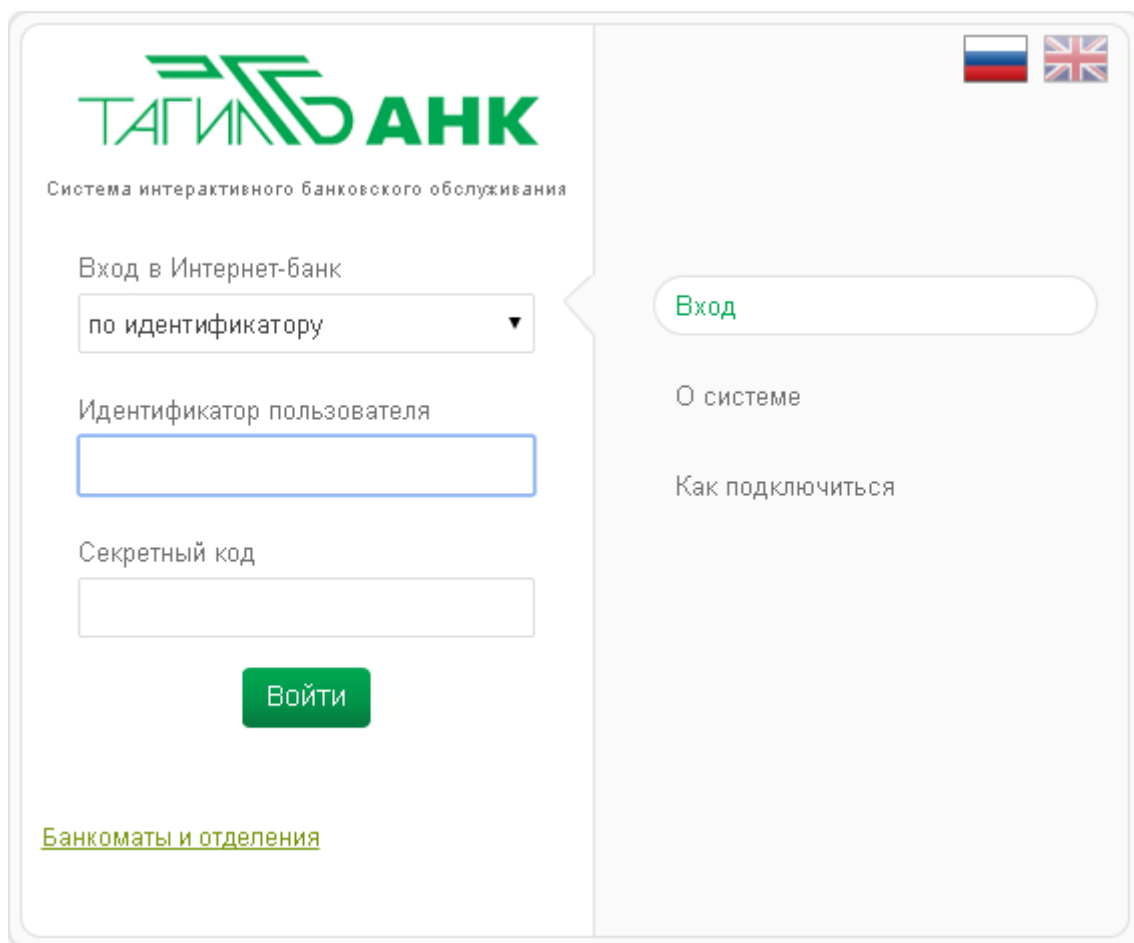
Для этого необходимо выполнить следующие действия:

1. Обратиться в отделение банка.
2. Заключить договор на использование услуги удаленного обслуживания.
3. Получить идентификатор клиента и назначить пароль на доступ.

Для работы с системой необходимо подключиться к Internet.

Все данные для возможности доступа в систему Вы получаете в Банке при подключении и заключении договора.

После запуска приложения на экране отображается страница **Вход**, на которой необходимо выбрать тип аутентификации:
по идентификатору
по текстовому псевдониму



- При первом входе в приложение необходимо выполнить следующие действия:
1. Выбрать тип аутентификации *по идентификатору*. Далее для удобства работы в системе можно задать *цифровой* или *текстовый псевдонимы* и использовать их при входе в интернет-банк.
 2. При аутентификации по идентификатору в поле **Идентификатор пользователя** ввести значение, полученное в Банке.
 3. В поле **Секретный код** ввести соответствующее значение, полученное в Банке.

ТАГИНБАНК

Система интерактивного банковского обслуживания

Вход в Интернет-банк

по идентификатору ▼

Идентификатор пользователя

123456789

Секретный код

7 8 9 Закрыть

4 5 6 Очистить

1 2 3 Ввод

0

Вход

О системе

Как подключиться

После успешного ввода секретного кода, система запросит ввести код, полученный на мобильный телефон:

Динамическая аутентификация

Введите код, полученный на

Количество оставшихся попыток - 3

Время жизни динамического пароля - 02:57

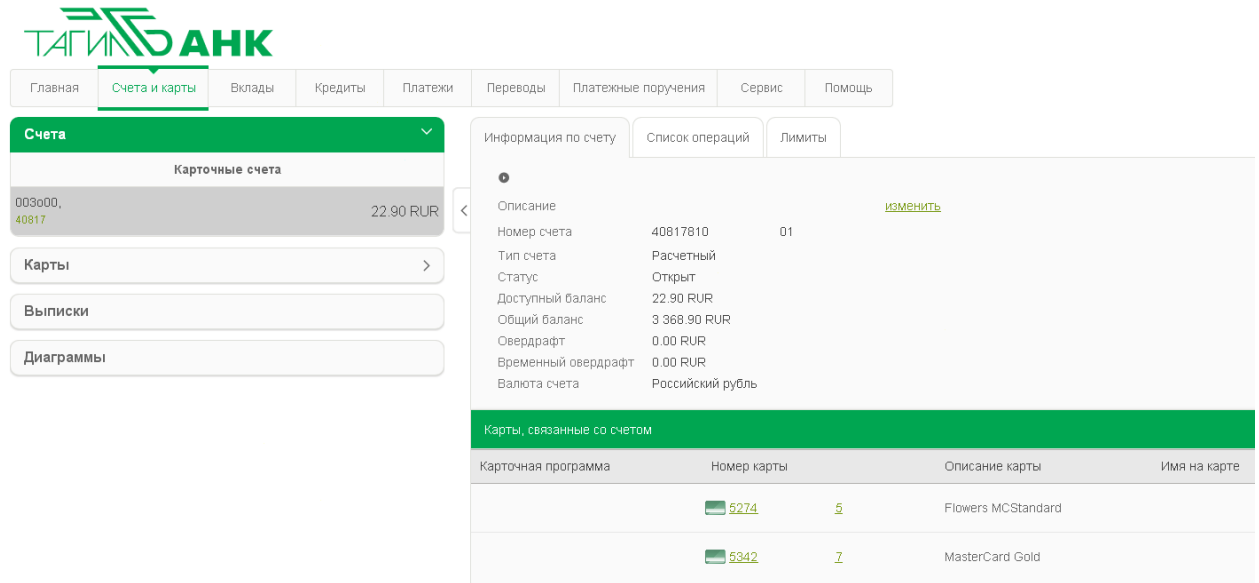
Динамический пароль (#1)

ОК

Отмена

После успешной аутентификации будет произведен вход в систему.

Для просмотра информации необходимо выбрать соответствующий пункт меню.





The screenshot displays the 'Счета и карты' (Accounts and Cards) section of the TAGILBANK mobile application. The interface includes a top navigation bar with menu items: Главная, Счета и карты, Вклады, Кредиты, Платежи, Переводы, Платежные поручения, Сервис, and Помощь. The 'Счета' (Accounts) section is expanded, showing 'Карточные счета' (Card accounts) with a balance of 22.90 RUR for account 003000, 40817. Below this are buttons for 'Карты' (Cards), 'Выписки' (Statements), and 'Диаграммы' (Diagrams).

The main content area shows 'Информация по счету' (Account information) for account 40817810 01. The details include:

- Описание: [ИЗМЕНИТЬ](#)
- Номер счета: 40817810 01
- Тип счета: Расчетный
- Статус: Открыт
- Доступный баланс: 22.90 RUR
- Общий баланс: 3 368.90 RUR
- Овердрафт: 0.00 RUR
- Временный овердрафт: 0.00 RUR
- Валюта счета: Российский рубль

Below the account details is a section for 'Карты, связанные со счетом' (Cards linked to the account), which lists two cards:

Карточная программа	Номер карты	Описание карты	Имя на карте
 5274	5	Flowers MCStandard	
 5342	7	MasterCard Gold	

По всем вопросам, возникающим при работе с Телебанком, Вы всегда можете обратиться в Службу технической поддержки Банка по телефону: +7 (3435) 977 616