

**Условия
выдачи и использования
банковской карты ОАО «Тагилбанк» - MASTERCARD**

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация – получение банком, выдающим наличные денежные средства, или ТСП от Банка или международной платежной системы разрешения на проведение Расходной операции.

Внешняя операция – операция с использованием Карты (включая перевод денежных средств с использованием Карты), совершенная в банкоматах/пунктах выдачи наличных сторонних банков и/или в торгово-сервисных предприятиях, с которыми расчеты по операциям, совершаемым с использованием Карт, осуществляются при участии международной платежной системы MasterCard International.

Внутренняя операция – операция с использованием Карты (включая перевод денежных средств с использованием Карты), совершенная в банкоматах Банка, кассах или иных устройствах Банка, а также в торгово-сервисных предприятиях, с которыми расчеты по операциям, совершаемым с использованием Карт, осуществляются без участия международной платежной системы MasterCard International.

Банк по переводу денежных средств - организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод денежных средств.

Электронное средство платежа (ЭСП) - средство и (или) способ, позволяющие Клиенту оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств. В рамках настоящих «Условий выдачи и использования банковской карты ОАО «Тагилбанк» - MASTERCARD электронным средством платежа является Карта.

Утрата Карты – утрата вследствие утери, кражи или по иным причинам Карты (в т.ч. получение информации о номере, сроке действия, кодировке магнитной полосы Карты) другими лицами.

ПИН – секретный персональный идентификационный номер, присваиваемый каждой Карте в индивидуальном порядке, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента.

CVC2 (Card Verification Code 2) - Специальный код банковской карты, который применяется для проверки подлинности карты, выпущенной Банком.

Несанкционированный перерасход – совершение операций по Счету Карты на сумму, превышающую Платежный лимит Счета.

Платежный лимит Счета Карты – сумма денежных средств на Счете Карты, включающая в себя остаток собственных средств Клиента на Счете Карты и сумму кредитного лимита, за вычетом сумм операций, заблокированных на Счете с учетом соответствующей комиссии или зарезервированных по поручению Клиента, с использованием Электронного средства платежа (далее – ЭСП).

ТСП – торгово-сервисное предприятие.

Выписка – детализированная Выписка по Счету Карты, содержащая сведения об операциях.

1. УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

1.1. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора. Все, что не определено настоящими Условиями, регулируется Общими условиями, Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

- 1.2. Банк эмитирует банковские карты MASTERCARD (далее – Карты) следующих видов:
- Maestro, срок действия Карты 3 года;
 - Standard, срок действия Карты 1 год, 2 года, или 3 года - только для зарплатных проектов;
 - Gold, срок действия Карты 1 год, 2 года.
- 1.3. Банк выпускает Карты и выдает их физическим лицам – клиентам ОАО «Тагилбанк» (далее – Клиенты) в соответствии с настоящими «Условиями выдачи и использования банковской карты ОАО «Тагилбанк» - MASTERCARD» (далее – Условия).
- 1.4. Выпуск Банком Карты осуществляется на основании Анкеты – заявления физического лица – клиента ОАО «Тагилбанк» о присоединении к Общим условиям банковского обслуживания в ОАО «Тагилбанк» (далее – Анкета). Анкета должна быть оформлена и подписана Клиентом в соответствии с требованиями п. 1.4. Общих условий банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Тагилбанк». В соответствующем разделе Анкеты Клиент просит Банк открыть ему счет банковской карты MASTERCARD, выбирает вид и срок действия Карты согласно п. 1.2. Условий.
- 1.5. Карты является собственностью Банка.
- 1.6. Использование Карты не её Держателем не допускается. Ответственность за использование Карты несет Клиент. При предъявлении Карты в Офисе не её Держателем, Карта изымается сотрудником Банка.
- 1.7. Клиент оплачивает выпуск Карты в соответствии с «Тарифами на услуги, предоставляемые ОАО «Тагилбанк» (далее – Тарифы), с которыми он ознакомлен и согласен. Клиент оплачивает услуги Банка, связанные с ведением Счета Карты, согласно Тарифов.
- 1.8. Текст Условий размещен на информационных стендах в месте нахождения Банка, а также в местах обслуживания клиентов и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://www.tagilbank.ru>. Настоящие Условия могут изменяться, дополняться Банком в одностороннем порядке и доводятся до сведения Клиента путем размещения на информационных стендах в месте нахождения Банка, а также в местах обслуживания клиентов и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://www.tagilbank.ru>.
- 1.9. После получения от Клиента надлежащим образом оформленной Анкеты и при условии принятия Банком положительного решения о возможности выпуска Клиенту Карты заявленного вида и срока действия, Банк открывает на имя Клиента Счет Карты.
- 1.10. Карта выдается Клиенту, как правило, на следующий рабочий день после получения Банком Анкеты (при условии принятия Банком положительного решения о возможности выпуска Клиенту Карты заявленного вида и срока действия). Карта может быть получена Клиентом по его выбору в любом дополнительном офисе Банка или в отделе по работе с населением ОАО «Тагилбанк» по адресу: город Нижний Тагил, ул. Ломоносова, д. 2А, 1-ый этаж, в часы работы Банка.
- 1.11. Клиент вправе заказать экстренное изготовление Карты, оплатив его согласно Тарифам. В этом случае Карта выпускается Банком в течение одного часа.
- 1.12. При получении Карты Клиент присваивает Карте секретный ПИН-код, который является аналогом собственноручной подписи Клиента при совершении в дальнейшем любых операций по Счету Карты с использованием Карты.
- Указанный ПИН необходим при использовании Карты в банкомате и в ТСП. Набор ПИН производится после появления соответствующей надписи на дисплее банкомата. После трех последовательных попыток набора неправильного ПИН банкомат возвращает Карту с чеком, на котором распечатывается уведомление о превышении лимита количества неверно набранного ПИН (при этом блокирование Карты не производится). После пятого неверного набора ПИН, Карта блокируется и изымается банкоматом (проведение операций с использованием Карты становится невозможным). Счетчик количества неверно набранного ПИН обнуляется в случае правильного набора ПИН, при условии, что ПИН был неверно набран в количестве от 1 до 4 раз включительно. Банк не несет ответственности за действия сотрудников ТСП или кредитных организаций, изъявших Карту.
- Клиент вправе изменить свой ПИН-код по собственному желанию, обратившись в одно из отделений Банка или через банкомат, в соответствии с действующими Тарифами.
- 1.13. При получении Карты Клиент должен подписать Карту в специально отведенном для этого на Карте месте. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи, проставляемой Клиентом на документе по операциям с использованием Карты, является основанием к отказу в приеме Карты и изъятию такой Карты из обращения, без каких-либо компенсационных выплат со стороны международной платежной системы MasterCard International и Банка.
- 1.14. Карта может быть использована для оплаты товаров и услуг, получения наличных денежных средств в кредитных организациях и через банкоматы, а также для совершения переводов денежных средств с использованием Карты. Любое использование Карты должно осуществляться Клиентом в строгом соответствии с Общими условиями банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Тагил-

банк», в том числе с настоящими Условиями.

1.15. Карта действует в течение всего срока, на который она выдана (по последний день месяца, указанного на лицевой стороне Карты). По окончании срока действия Карты Клиент вправе обратиться в Банк с письменным заявлением на предоставление услуги – выпуске на его имя новой Карты.

1.16. Клиент обязуется:

- совершать операции по Счету Карты только в пределах доступного остатка средств на Счете Карты, не допускать несанкционированный овердрафт на Счете Карты, при возникновении такого овердрафта погасить задолженность и оплатить проценты за его использование в течение одного рабочего дня с момента уведомления о возникновении несанкционированного овердрафта;
- при обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, незамедлительно информировать об этом Банк, а затем вернуть Kartu в Банк;
- не распоряжаться денежными средствами на Счете Карты в пределах авторизованных сумм до момента списания суммы соответствующей операции со Счета Карты или отмены авторизации;
- вернуть Банку Kartu по окончании срока ее действия, а также в случае расторжения Договора.

1.17. При отсутствии в течение одного года денежных средств на Счете Карты и операций по этому Счету Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, в письменной форме предупредив об этом Клиента. В этом случае Клиент поручает Банку направить письменное уведомление об одностороннем расторжении Договора адресу, указанному Клиентом в Анкете в качестве места регистрации. Договор считается расторгнутым по истечении одного месяца со дня направления Банком такого уведомления, если на Счет Карты в течение этого срока не поступили денежные средства или не прошла любая операция по Счету.

1.18. Прекращение Договора является основанием для закрытия Счета Карты и прекращения действия Карты.

2. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

2.1. Настоящий раздел разработан с целью обеспечения максимальной сохранности Карты, ее реквизитов, ПИН-кода и других данных, а также снижения возможных рисков при совершении операций с использованием Карты в банкоматах, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

2.2. После выпуска Банком Карты на имя Клиента, он вправе использовать ее в соответствии с настоящими Условиями.

2.3. Банк оказывает Клиенту услуги по переводу денежных средств с использованием Карты в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а Клиент оплачивает услуги Банка.

2.4. До заключения Договора Клиент ознакомлен с условиями осуществления перевода денежных средств с использованием Карты, в том числе:

- с настоящими Условиями (в редакции, действующей на момент заключения Договора, размещенной на информационных стендах в месте нахождения Банка, а также в местах обслуживания клиентов и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://www.tagilbank.ru>);
- с «Правилами по работе с жалобами, обращениями, заявлениями клиентов ОАО «Тагилбанк» (размещены на информационных стендах в месте нахождения Банка, а также в местах обслуживания клиентов в виде выписки из документа, полный текст документа размещен на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://www.tagilbank.ru>);
- с «Условиями оказания банковской услуги «SMS-сервис» (размещены на информационных стендах в месте нахождения Банка, а также в местах обслуживания клиентов и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://www.tagilbank.ru>);
- с размером вознаграждения Банка и порядком его взимания в соответствии с Тарифами, утвержденными Банком (размещены на информационных стендах в месте нахождения Банка, а также в местах обслуживания клиентов и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://www.tagilbank.ru>);
- о наименовании и месте нахождения Банка, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций (сведения размещены на информационных стендах в месте нахождения Банка, а также в местах обслуживания клиентов и на официальном сайте в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет» <http://www.tagilbank.ru>);

- о способах и местах осуществления перевода денежных средств с использованием Карты (Приложение № 2 к настоящим Условиям);
- о способах и местах предоставления денежных средств Клиентом Банку (Приложение № 3 к настоящим Условиям);
- о любых ограничениях способов и мест использования Карты, случаях повышенного риска ее использования (соответствующий раздел в настоящих Условиях);
- о способах направления Банку Клиентом уведомления об утрате Карты (или) о ее использовании без согласия Клиента (п. 5.2.3. настоящих Условий).

2.5. Перевод денежных средств с использованием Карты осуществляется за счет денежных средств Клиента, находящихся на его Счете Карты в ОАО «Тагилбанк». Для совершения перевода Клиенту необходимо иметь действующую банковскую карту MASTERCARD, эмитированную Банком.

2.6. Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений, предусмотренных Договором и действующим законодательством, считается исполненной при направлении уведомления в соответствии с имеющейся у Банка информацией для связи с Клиентом и в соответствии с выбранным Клиентом способом его информирования, указанным в Анкете.

2.7. Требования и ограничения при использовании Карты в зависимости от оценки риска:

2.7.1. Система управления рисками предусматривает следующую систему контроля:

- Контроль доступа к денежным средствам с использованием реквизитов доступа (ПИН, SVC2), идентификация Клиента.
- Контроль Клиентом операций с использованием Карты посредством услуги SMS-сервис, получения баланса в банкомате либо посредством запроса выписки в офисах Банка.

2.7.2. Система управления рисками предусматривает следующие способы управления рисками:

- Установление предельных размеров (лимитов) участников перевода.
- Осуществление расчетов с использованием Карты в пределах доступных средств, предоставленных Банком.

2.7.3. Сеанс связи с процессинговым центром осуществляется по защищенному протоколу обмена с шифрованием данных.

2.8. **Меры безопасного использования Карты для Клиента:**

- Никогда не сообщайте ПИН третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании Карты.
- ПИН необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.
- Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте Карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на Карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать Карту.
- При получении Карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты, если это предусмотрено. Это снизит риск использования Карты без Вашего согласия в случае ее утраты.
- Будьте внимательны к условиям хранения и использования Карты. Не подвергайте ее механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.
- Телефон Банка – эмитента банковской карты указан на оборотной стороне Карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны Банка и номер банковской карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН.
- С целью предотвращения неправомерных действий по снятию денежных средств со Счета Карты установите ежемесячный лимит на сумму операций по Карте с одновременным подключением услуги SMS-сервис.
- При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника Банка, сообщить персональные данные и/или информацию о Карте (в том числе ПИН) не сообщайте их. Перезвоните в Банк и сообщите о данном факте.
- Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени Банка предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), так как они могут вести на сайты-двойники.

- В целях информационного взаимодействия с Банком рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.
- Помните, что в случае раскрытия ПИН, персональных данных, утраты Карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем Счете Карты со стороны третьих лиц.
- В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим Счетом Карты, а также, если Карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в Банк любым из способов, указанным в Договоре, и следовать указаниям сотрудника Банка. До момента уведомления Вами Банка об утрате Карты и(или) о ее использовании без Вашего согласия и (или) в случае возникновения риска незаконного использования Карты без Вашего согласия Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего Счета Карты. Возмещение денежных средств происходит в соответствии с Договором.
- Не используйте Карту для оплаты товаров/услуг в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.
- При оплате товаров/услуг в ТСП требуйте проведения операций с Картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на Карте.
- При использовании Карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от Клиента предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН. Перед набором ПИН следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.
- В случае если при попытке оплаты товара/услуги с использованием Карты имела место «неуспешная» операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по Счету Карты.
- При использовании Карты в банкоматах пользуйтесь банкоматами, установленными в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.); в случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата. В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования банковской карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам банка по телефону, указанному на банкомате. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить Карту в банкомат. Если Карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата Карты. **Помните: безопасность банкомата определяете Вы сами.**
- При использовании Карты в банкомате набирайте ПИН таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН прикрывайте клавиатуру рукой.
- После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что Карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по Счету Карты.
- Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с Картой в банкоматах.
- Если при проведении операций с Картой в банкомате банкомат не возвращает Карту, следует позвонить в банк по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться с соответствующим заявлением в Банк и далее следовать инструкциям сотрудника Банка.

- Не используйте ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.
- Не сообщайте свои персональные данные или информацию о Карте (ПИН, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия Карты и др.), о Счете Карты через сеть Интернет.
- С целью предотвращения неправомерных действий по снятию денежных средств со Счета Карты рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную банковскую карту (так называемую виртуальную карту) с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в ТСП.
- Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных ТСП. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, оплачивая их с использованием Карты, т. к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.
- Рекомендуется совершать оплату покупок с использованием Карты только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о Счете Карты. В случае если оплата покупки с использованием Карты совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).
- Не используйте для доступа к Счету Карты то же устройство, на которое получаете уведомления, сообщения Банка.

2.9. При получении Клиентом наличных денежных средств с использованием Карты в сторонних банках взимается комиссия за обеспечение выдачи наличных денежных средств через банкомат или пункт выдачи наличных стороннего банка, а также дополнительная комиссия, размер которой определяется непосредственно банком, которому принадлежат данный пункт выдачи наличных или банкомат.

2.10. Регистрация процессинговым центром соответствующей международной платежной системы операции с использованием Карты является основанием соответствующего изменения в беспорочном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) текущей величины Платежного лимита Карты на дату регистрации.

2.11. Регистрация банкоматом, либо электронным терминалом, либо иным способом операции с использованием Карты с применением ПИН является безусловным подтверждением совершения операции Клиентом и основанием для изменения Платежного лимита Карты на момент такой регистрации и последующего списания денежных средств со Счета Карты.

2.12. При получении Карты Держатель Карты обязан немедленно подписать Карту в специально отведенном на Карте месте. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи, проставляемой Держателем Карты на документе по операциям с использованием Карты, является основанием к отказу в приеме Карты и изъятию такой Карты из обращения, без каких-либо компенсационных выплат со стороны Банка.

2.13. Оплата товаров/услуг и выдача наличных денежных средств осуществляются на условиях и согласно порядку, действующему в ТСП/банке, принимающем Карту и входящем в международные платежные системы.

2.14. При оплате товаров (работ, услуг) или получении наличных денежных средств с использованием Карты необходимо с особым вниманием относиться к проводимой операции. Операцию необходимо проводить только в том случае, если Держатель Карты уверен в совершении покупки, получении услуги или получении наличных денежных средств, т.к. при проведении Авторизации в авторизационной базе Банка Платежный лимит Карты уменьшается на сумму проведенной операции (с учетом комиссии за совершение указанной операции в соответствии с действующими Тарифами Банка, при её взимании), т.е. сумма операции с учетом комиссии за совершение указанной операции (при наличии таковой) блокируется (резервируется) на Счете, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция.

2.15. При получении наличных в сторонних банках взимается комиссия за обеспечение выдачи наличных денежных средств через банкомат или пункт выдачи наличных стороннего банка, а также дополнительная комиссия, размер которой определяется непосредственно банком, которому принадлежат данный пункт выдачи наличных или банкомат.

2.16. Информация об особенностях использования Карт для оплаты товаров и услуг в сети Интернет доводится до сведения Клиентов путем размещения на информационных стендах в Отделениях Банка, на WEB-странице Банка в сети.

3. ПОРЯДОК ПЕРЕВОДА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ

3.1. Переводы денежных средств с использованием Карты осуществляются на основании распоряжения Клиента в пользу получателей денежных средств, на основании Договора, с использованием Счета Карты Клиента.

3.2. Переводы денежных средств с использованием Карты могут быть приостановлены в порядке и случаях, которые аналогичны порядку и случаям приостановления операций по банковскому счету, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

3.3. Использование Карты может быть приостановлено или прекращено Банком на основании полученного от Клиента уведомления или по инициативе Банка (в одностороннем порядке): при нарушении Клиентом порядка использования Карты, установленного Банком; при наличии обстоятельств, свидетельствующих о неправомерном использовании Карты Клиентом или третьими лицами; при совершении Клиентом действий с использованием Карты, влекущих ущерб Банку.

3.4. Приостановление или прекращение использования Клиентом Карты не прекращает обязательств Клиента и Банка по переводу денежных средств, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования. После списания денежных средств со Счета Карты Клиента перевод отзыву не подлежит.

3.5. Банк вправе составить распоряжение от своего имени для исполнения распоряжения Клиента.

3.6. После исполнения распоряжения Клиента о переводе денежных средств Банк незамедлительно представляет Клиенту подтверждение исполнения указанного распоряжения в соответствии с п. 5.1.3. настоящих Условий.

3.7. Денежные средства переводятся Банком только в пределах остатка денежных средств на Счете Карты Клиента.

Распоряжение Клиента о переводе денежных средств не исполняется Банком при недостаточности денежных средств на Счете Карты Клиента либо по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством, настоящими Условиями, о чем Банк направляет Клиенту уведомление не позднее дня, следующего за днем получения распоряжения Клиента, в порядке согласно п. 5.1.3. настоящих Условий.

4. КОМИССИИ. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ БАНКА

4.1. После рассмотрения и приема Банком к исполнению распоряжения Клиента на перевод денежных средств Клиент уплачивает Банку вознаграждение. Вознаграждение Банка (при его взимании) не может быть удержано из суммы перевода денежных средств, за исключением случаев осуществления трансграничных переводов денежных средств.

4.2. Вознаграждение уплачивается Клиентом в размере и порядке, установленном в Тарифах, которые утверждаются Банком. Банк вправе по решению Правления в одностороннем порядке изменять, дополнять Тарифы без согласования с Клиентом. Об изменениях в Тарифах Банк уведомляет Клиента путем вывешивания соответствующих сообщений на информационных стендах в месте нахождения Банка, а также в местах обслуживания клиентов и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://www.tagilbank.ru/>.

4.3. Клиент уплачивает Банку комиссию за перевод денежных средств получателю в размере, установленном в Тарифах.

5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

5.1. Банк обязан:

5.1.1. Фиксировать направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления, а также хранить соответствующую информацию не менее трех лет.

5.1.2. Обеспечить возможность направления ему Клиентом уведомления об утрате Карты и (или) о ее использовании без согласия Клиента в порядке, указанном в п. 5.2.3. настоящих Условий.

5.1.3. Информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием Карты путем направления Клиенту соответствующего уведомления согласно выбранного Клиентом способа его информирования:

- при предоставлении Клиентом данных своей электронной почты для таких уведомлений – на указанный Клиентом адрес электронной почты, либо

- при предоставлении Клиентом номера своего мобильного телефона для таких уведомлений – на указанный Клиентом номер мобильного телефона, либо
- при личном обращении Клиента к Банку – предоставление отчета на бумажном носителе.

5.1.4. Уведомлять Клиента об изменении, дополнении Тарифов в порядке, указанном в п. 4.2. Условий.

5.1.5. Вести учет обращений Клиентов о блокировании Карты в соответствующем журнале регистрации (в электронном виде).

5.1.6. Предоставлять Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием Клиентом его Карты, в следующем порядке: в письменном виде по запросу Клиента.

5.2. Клиент обязан:

5.2.1. Обеспечить недоступность Карты другим лицам, принимать все меры по предотвращению утраты Карты и ее несанкционированного использования, строго соблюдать все требования, установленные настоящими Условиями, в том числе требования безопасности при использовании Карты.

5.2.2. Своевременно (в течение 5 календарных дней) письменно уведомлять Банка об изменении своих данных и предоставлять Банку подтверждающие документы.

5.2.3. Незамедлительно уведомить Банк об утрате Карты и (или) о ее использовании без согласия Клиента и (или) в случае возникновения риска незаконного использования Карты без согласия Клиента. В этих случаях Клиент уведомляет Банк в следующем порядке:

а) по круглосуточному телефону - **(3435) 977-000**. Датой и временем получения Банком указанного уведомления Клиента считается дата и время телефонного звонка Клиента по указанному номеру телефона.

б) при подключенной услуге «SMS-сервис» к банковской карте Клиента – посредством направления SMS-сообщения с номера телефонной связи Клиента, указанного им в Анкете, на телефонный номер Банка **+7 903 7672001**. SMS-сообщение Клиента в обязательном порядке должно содержать один из символов «D, d, Д, д». При наличии нескольких карт Клиент в SMS-сообщении, направляемом Банку, должен указать последние четыре цифры номера Карты (пример: D 7777). По результатам направления SMS-сообщения Клиент получает ответное SMS-сообщение Банка о том, что использование Карты приостановлено (заблокировано).

В случае возникновения у Клиента необходимости прекратить приостановление использования Карты Клиент сообщает об этом Банку посредством направления SMS-сообщения с номера телефонной связи Клиента, указанного им в Анкете, на телефонный номер Банка **+7 903 7672001**. SMS-сообщение Клиента в данном случае в обязательном порядке должно содержать один из символов «A, a». При наличии нескольких карт Клиент в SMS-сообщении, направляемом Банку, должен указать последние четыре цифры номера Карты (пример: A 7777). По результатам направления SMS-сообщения Клиент получает ответное SMS-сообщение Банка о том, что приостановление использования Карты прекращено (Карта разблокирована).

5.2.4. Уплачивать Банку комиссии и вознаграждение в размере, сроки и порядке в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами.

5.2.5. Для контроля операций с использованием Карты самостоятельно проверять не реже чем один раз в день свою электронную почту и SMS-сообщения, направленные на мобильный телефон, а также почтовую корреспонденцию – проверять наличие уведомлений Банка, прочитывать полученные уведомления.

5.2.6. Для ознакомления с возможными изменениями и/или дополнениями в Условия, в Тарифы, самостоятельно не реже 1 раза в день знакомиться с информацией, размещаемой Банком в актуальной редакции на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://www.tagilbank.ru/>.

5.2.7. Не осуществлять посредством Карты незаконные финансовые операции, незаконную торговлю и любые другие операции в нарушение законодательства РФ.

5.3. Обязанность Банка по предоставлению Клиенту информации согласно п. 5.1.3. настоящих Условий считается исполненной надлежащим образом при направлении Банком уведомления в соответствии с имеющейся у Банка информацией о способах и средствах связи с Клиентом, которые указаны Клиентом в Анкете. При информировании Клиента о совершении операции с использованием Карты несколькими способами (п. 5.1.3. Условий) Банк считается выполнившим указанную обязанность с момента направления Клиенту уведомления о соответствующей операции с использованием Карты хотя бы одним из способов, предусмотренных Договором и указанным в Анкете.

5.3.1. Если в качестве единственного способа информирования Банком о совершении каждой операции с использованием Карты в рамках Договора Клиент избрал способ – личное обращение к Банку для получения отчета на бумажном носителе, такой отчет предоставляется Банком незамедлительно по факту обращения Клиента. Клиент вправе ежедневно в рабочее время Банка обращаться для получения

отчета. При этом Клиент самостоятельно определяет частоту и периодичность личного обращения к Банку для получения отчетов на бумажном носителе. В этом случае обязанность Банка по предоставлению Клиенту информации согласно п. 5.1.3. Условий считается исполненной надлежащим образом в момент окончания каждого рабочего дня Банка; все риски, связанные с несвоевременным (по истечении одного рабочего дня с момента совершения каждой операции с использованием Карты) обращением Клиента к Банку для получения отчета Клиент принимает на себя.

5.4. Банк имеет право:

5.4.1. Прекратить предоставление услуг по использованию Карты, в порядке и в случаях, предусмотренных настоящими Условиями и действующим законодательством.

5.4.2. В одностороннем порядке вносить изменения в Условия, в Тарифы, информируя об этом Клиента путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в месте нахождения Банка, а также в местах обслуживания клиентов и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://www.tagilbank.ru>.

5.4.3. Приостановить (блокировать действие Карты) или прекратить действие Карты в случаях, предусмотренных Условиями и действующим законодательством.

5.5. Клиент имеет право:

5.5.1. Отказаться от использования Карты путем направления Банку соответствующего письменного заявления (Приложение № 6 к Общим условиям банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Тагилбанк» - заявление об отказе от услуги).

5.5.2. Получать документы и информацию, которые связаны с использованием Карты, в следующем порядке: в письменном виде по запросу Клиента.

5.5.3. Получать банковскую услугу «SMS-сервис» на номер мобильного телефона, указанный в Анкете.

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Банк рассматривает заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом его Карты, а также предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в течение 30 календарных дней со дня получения таких заявлений, а также в течение 60 календарных дней со дня получения заявлений в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

6.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке в порядке, установленном законодательством РФ.

6.3. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с Договором и действующим законодательством РФ.

6.4. До момента направления Банку уведомления в соответствии с п. 5.2.3. настоящих Условий, при условии направления Банком уведомлений о совершении операций с использованием Карты согласно п. 5.1.3. настоящих Условий, Клиент несет ответственность за все операции по его Счету Карты с использованием Карты, совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента.

6.5. Банк не несет ответственность, если направляемые им в соответствии с Договором уведомления в адрес Клиента станут известными иным лицам в результате прослушивания или перехвата канала сотовой связи во время их использования, а также в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом требований, установленных настоящими Условиями.

6.6. Банк не несет ответственность за сбои в работе Интернета, сетей связи, возникшие по причинам, не зависящим от Банка, за отключение/повреждение электропитания, если это повлекло несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка.

6.7. Банк не несет ответственность в случае технических сбоев (отключение или повреждение электропитания, сетей связи, сбои программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технических сбоев в международных платежных системах и др.), повлекших за собой неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящих Условий и Договора.

6.8. Право использования Карты является исключительным и непередаваемым. В случае передачи Клиентом третьему лицу своей Карты, пароля, кода доступа, необходимых для использования Карты, Клиент в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами с использованием Карты, а также за ущерб, причиненный такими третьими лицами Банку и Клиенту.

6.9. В случае несвоевременного предоставления Клиентом информации, необходимой для направления Банком информации о совершенных операциях, Клиент самостоятельно несет риск неполу-

чения информации о совершенных операциях.

6.10. Банк ни при каких условиях не несет ответственности за коммерческие разногласия между Клиентом и ТСП, принимающим Карту, в частности, за разногласия в связи с низким качеством товара, услуг. Банк не несет ответственности за товары и услуги, проданные или предоставленные Клиенту соответствующим ТСП.

Если Клиент возвращает ТСП купленный товар (отказывается от услуги), то денежные средства могут быть возвращены ТСП только путем безналичного перевода на Счет Карты Клиента. Возврат денежных средств за покупку/услугу осуществляется ТСП путем оформления слипа/чека возврата.

При наличии спора по невозврату ТСП денежных средств на Счет Карты после возврата Клиентом покупки или отказа от услуг, Клиент должен предоставить в Банк оформленный в ТСП слип/чек возврата или письмо от ТСП с указанием всех параметров оригинальной операции.

6.11. Ущерб, причиненный Банку Клиентом вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения им установленных настоящими Условиями правил использования Карты, подлежит безусловно возмещению Клиентом Банку.

6.12. Банк несет ответственность перед Клиентом по возмещению последнему сумм операций, совершенных без согласия Клиента, в соответствии с требованиями ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор действует до окончания срока действия Карты. Истечение срока действия этого договора не прекращает обязательств Стороны, если она не выполнила их в течение срока действия договора.

7.2. Договор может быть расторгнут на основании письменного соглашения сторон либо по иным основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в соответствии с настоящими Условиями.

7.4. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7.5. Договор не может быть прекращен в период перевода денежных средств.

7.6. С момента расторжения Договора Карта объявляется недействительной и ее действие блокируется Банком.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Неотъемлемой частью настоящих Условий являются следующие Приложения:

8.1. Приложение № 1 – Способы и места осуществления перевода с использованием Карты.

8.2. Приложение № 2 – Способы и места предоставления денежных средств Клиентом Банку.