

УТВЕРЖДЕНО
Правлением АО «Тагилбанк»
Протокол № 18
от « 01 » февраля 2018г.
Председатель правления

_____ Пестова Л.Г.

ИЗМЕНЕНИЯ № 1

в Правила по работе с жалобами, обращениями, заявлениями клиентов

АО «Тагилбанк»

(протокол № 189 от 10.10.2016г.)

1. Приложение № 1 «Заявление о захвате денег банкоматом» изложить в следующей редакции:

«Вх. № _____

В АО «Тагилбанк»

От _____

_____ (Зарегистрированного по адресу)

_____ (Фактически проживающего по адресу)

_____ (№ домашнего телефона)

_____ (№ рабочего телефона)

_____ (№ сотового телефона)

_____ (Адрес электронной почты)

_____ (Паспортные данные)

Заявление

О захвате денег банкоматом

Прошу вернуть захваченные банкоматом деньги:

На счет № _____

№ банковской карты _____

Запрашиваемая в банкомате сумма _____ рублей

Захваченная банкоматом сумма _____ рублей

Адрес банкомата _____

Дата захвата _____ время захвата _____

Дата подачи заявления _____

Время подачи заявления _____

Подпись клиента _____

Отметка сотрудников отдела по работе с населением

Дата принятия заявления _____ Время принятия заявления _____

ФИО, подпись ответственного лица, принявшего заявления

Отметки структурных подразделений
о рассмотрении заявления

Отдел сопровождения банковских операций

1. Обнаружен излишек при инкассации банкомата № _____

Сумма _____ Дата _____

2. Возврат (реверс-автомат) денежных средств на счет клиента.

Сумма _____ дата _____ время _____

3. Служебная записка (ФИО) _____ дата _____

Отметка о возврате денежных средств на счет клиента

Сумма _____ дата _____ время _____

Возвращено на счет клиента № _____

Документом № _____

ФИО, подпись ответственного лица _____

Отдел информационных систем УИТ

Возврат (реверс-вручную) денежных средств на счет клиента

Сумма _____ дата _____ время _____

ФИО, подпись ответственного лица _____

Служба безопасности

Отметка _____

ФИО, подпись ответственного лица _____

Отметка об информировании клиента

Форма информирования _____

Дата _____ время _____

ФИО. Подпись ответственного лица _____

Отметка клиента об ознакомлении с результатами рассмотрения заявления

Подпись клиента _____ Дата _____ Время _____»

2. Настоящие Изменения вступают в силу с момента их подписания.

3. Настоящие Изменения являются неотъемлемой частью «Правил по работе с жалобами, обращениями, заявлениями клиентов АО «Тагилбанк» (протокол № 189 от 10.10.2016г.).

Согласовано:

Заместитель Председателя правления -
начальник кредитного отдела

Логинова О.В.

Главный бухгалтер

Степанова Е.Е.

Руководитель службы внутреннего контроля

Огнёва О.В.

Заместитель начальника юридического отдела

Митрофанова Е.А.

С Изменениями № 1 в «Правила по работе с жалобами, обращениями, заявлениями клиентов АО «Тагилбанк» (протокол № 189 от 10.10.2016г.) ознакомлены:

Начальник службы безопасности	Тюрин К.М.
Начальник отдела по работе с населением	Котова О.Л.
Начальник управления информационных технологий	Ковальчук Д.В.
Старший бухгалтер	Басова Ю.В.
Старший бухгалтер	Ведянина Т.С.